

Términos de servicio

1. Partes y alcance

Estos son los términos y condiciones (en adelante las '**Condiciones**') que rigen la relación entre usted, nuestro cliente (en adelante referido como '**usted**') y **Danflor Soluciones S de RL de CV.**, (en adelante como **Danflor Soluciones**) con R.F.C. **DSO1907194N2** y domicilio en Carretera Federal Puebla-Atlixco fraccionamiento Real de Zavaleta, Puebla (Heroica Puebla, México. Calzada Zavaleta no. 3922, Santa Cruz Buenavista. C.P. 72197. Para conocimiento del uso de nuestros nombres comerciales, el descriptor de nuestro ticket será definido cómo: **PMI PASSPORT SERVICES** referencia a la solución que **Danflor Soluciones** ofrece.

Respecto a las condiciones relacionadas al cuidado de datos personales favor de leer nuestro aviso de privacidad ubicado en nuestra pagina de internet <https://danflorsoluciones.com/> o escribir a nuestro correo avisodeprivacidad@danflorsoluciones.com que en su conjunto es exclusiva para los servicios ofrecidos por **Danflor Soluciones**.

Otras condiciones generales no serán de aplicación y no formarán parte del acuerdo entre nosotros, incluso aunque no se mencione explícitamente. Las Condiciones están sujetas a cambios sin previo aviso, excepto que las Condiciones en vigor en el momento de aceptar o modificar un pedido rijan en el pedido en cuestión.

Los principales servicios prestados por **Danflor Soluciones** son servicios para la obtención de documentos personales, mismo que emite los países de origen en donde solo **Danflor** sirve como intermediario y receptor de pago. Describimos los documentos y los formularios que generalmente hay que aportar para lograr estos objetivos y, a continuación, presentar dichos documentos y formularios debidamente cumplimentados por usted ante las autoridades u organismos correspondientes.

Nuestro proceso de solicitud online le permite revisar y corregir los errores antes de realizar la solicitud del documento. Una vez realizado el pedido, recibirá un correo electrónico nuestro para confirmarle que hemos recibido su pedido. Mismo donde podrá dar seguimiento al pedido.

Estas condiciones se aplican a cualquier oferta y acuerdo entre el solicitante y **Danflor Soluciones**, así como la prestación de cualquier servicio relacionado que le proporcionemos mediante o en nombre de **Danflor Soluciones**. Algunas condiciones pueden hacer referencia a una autoridad expedidora, como puede ser una embajada, consulado u otra agencia que emita o suministre los documentos solicitados por usted..

2. Procedimiento

La pagina web presenta los servicios actualizados por regiones y tipo de documentación disponibles. Deben seleccionarse mediante la plataforma, consiguiente deben llenarse los formularios y aceptar los términos y condiciones relacionados al servicio seleccionado. Realizar el pago con las opciones disponibles al momento de la solicitud

Recibirá un correo con la confirmación y características de la compra, así como los datos para dar seguimiento a dudas y aclaraciones.

3. Documentación

Por el carácter de los servicios ofrecidos por **Danflor Soluciones** y al ser expedidos directamente por Gobiernos, la documentación mínima requerida puede variar entre documento y aun entre países. Al recibir la documentación se validarán sus solicitudes y confirmar el pago se iniciarán los trámites solicitados.

Danflor Soluciones se deslinda de la decisión del Gobierno emisor si este rechazara, postergará y/o requiriera de alguna documentación adicional para acreditar al interesado o cualquier otro procedentito que el Gobierno decidiera frente a la solicitud del servicio como pudiera ser la generación de pasaportes para menores de edad por padres tutores o representantes.

Al presentar una o más solicitudes para tramitar, el solicitante acepta estas condiciones.

4. Entrega

Una vez cubierto los requerimientos pertenecientes a cada tipo de producto solicitado. Este será turnado al Gobierno responsable y mismo que será el encargado de realizar el envío de la documentación vía paquetería internacional.

Por motivos de la actual pandemia que de Covid-19 el tiempo de respuesta de los Gobiernos puede variar de acuerdo con las políticas sanitarias aplicables a cada región misma que **Danflor Soluciones** se deslinda por completo al no tener injerencia de ningún tipo.

5. Servicios adicionales

Danflor Soluciones publica únicamente sus servicios a través de su página oficial <https://danflorsoluciones.com/> y solo por ese medio oferta y realiza gestionará sus servicios. **Danflor Soluciones** no utiliza a intermediarios ni agentes telefónicos, vía redes sociales ni cualquier otro medio ajeno al oficial. Y los servicios agregados o nuevos serán promovidos por ese mismo medio.

6. Tarifas

Los costos expresados al finalizar la orden comprenden impuestos, gestión y envío de la documentación. Los costos de estos se actualizarán sin previo aviso de acuerdo con el tipo de cambio y el incremento de los costos estipulados directamente por los emisores.

7. Limitación de responsabilidad

En caso de que los documentos tales como un pasaporte, licencias u otro elemento se pierde, extravían, dañan, retrasa o destruye, en el transcurso de la entrega estos serán responsabilidad de la paquetería mientras que **Danflor Soluciones** no tiene participación ese proceso. Y en cuyo caso si se debieran realizar el procedimiento de nuevo, este será un nueva solicitud con las mismas características, responsabilidades y cobros vigentes.

8. Periodo de reclamación y seguimiento

Las responsabilidades de **Danflor Soluciones** nacen a la recepción y aceptación de los términos y condiciones por ambas partes y terminan una vez que el Gobierno emisor acusa de recibida la solicitud del trámite. No obstante, **Danflor Soluciones** se compromete a dar seguimiento de hasta dos semanas (quince días naturales) al seguimiento de preguntas y aclaraciones pertenecientes a la solicitud. Una vez transcurrido este plazo, las medidas para solucionarlo caducarán.

9. Gestión de la información obtenida con la solicitud

De conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos personales entre particulares, le informamos que la información que proporcione se conservará en un archivo. Este archivo será responsabilidad de **Danflor Soluciones S de RL de CV**. Y tendrán el tratamiento expresado en el aviso de privacidad mismo que puede ser consultado en su página de web o puede ser solicitado al correo avisodeprivacidad@danflorsoluciones.com