

Términos de servicio

1. Partes y alcance

Estos son los términos y condiciones (en adelante las 'Condiciones') que rigen la relación entre usted, nuestro cliente (en adelante referido como 'usted') y Danflor Soluciones S de RL de CV., con R.F.C. DSO1907194N2 y domicilio en Carretera Federal Puebla-Atlixco fraccionamiento Real de Zavaleta, Puebla (Heroica Puebla, México. Calzada Zavaleta no. 3922, Santa Cruz Buenavista. C.P. 72197. Para las condiciones relacionadas al cuidado de datos personales favor de leer nuestro aviso de privacidad ubicado en nuestra página de internet <https://danflorsoluciones.com/> o escribir a nuestro correo avisodeprivacidad@danflorsoluciones.com que en su conjunto es exclusiva para los servicios ofrecidos por Danflor Soluciones.

Otras condiciones generales no serán de aplicación y no formarán parte del acuerdo entre nosotros y usted, incluso aunque no se mencione explícitamente. Las Condiciones están sujetas a cambios sin previo aviso, excepto que las Condiciones en vigor en el momento de aceptar o modificar un pedido rijan en el pedido en cuestión.

Los países a los cuales Danflor Soluciones brinda sus servicios son México, Perú, Venezuela y Argentina. De los cuales solo sirve como intermediario para la tramitación y pago de documentación oficial personal, por lo que de ninguna manera tiene injerencia en la exitosa expedición del documento solicitado. Danflor Soluciones solo se compromete de verificar que la oficina del país reciba la solicitud.

Los principales servicios prestados por Danflor Soluciones son aquellos para la obtención de documentos personales, mismo que emite los países de origen en donde solo Danflor sirve como intermediario y receptor de pago. Describimos los documentos y los formularios que generalmente hay que aportar para lograr estos objetivos y, a continuación, presentar dichos documentos y formularios debidamente cumplimentados por usted ante las autoridades u organismos correspondientes.

Nuestro proceso de solicitud online le permite revisar y corregir los errores antes de realizar la solicitud del documento. Una vez realizado el pedido, recibirá un correo electrónico nuestro para confirmarle que hemos recibido su pedido. Mismo donde podrá dar seguimiento al mismo.

Estas condiciones se aplican a cualquier oferta y acuerdo entre el solicitante y Danflor Soluciones así como la prestación de cualquier servicio relacionado que le proporcionemos mediante o en nombre de Danflor Soluciones. Algunas condiciones pueden hacer referencia a una autoridad expedidora, como puede ser una embajada, consulado u otra agencia que emita o suministre los documentos solicitados por usted.

2. Procedimiento

La página web presenta los servicios actualizados por regiones y tipo de documentación disponibles. Deben seleccionarse mediante la plataforma, por consiguiente, deben llenarse los formularios y aceptar los términos y condiciones relacionados al servicio seleccionado. Realizar el pago con las opciones disponibles al momento de la solicitud. Usted recibirá un

correo con la confirmación y características de la compra, así como los datos para dar seguimiento a dudas y aclaraciones.

3. Documentación

Por el carácter de los servicios ofrecidos por Danflor Soluciones y al ser expedidos los documentos directamente por Gobiernos, Danflor Soluciones no solicita copia, ni originales de cualquier documento ya fuese pasaporte, licencia de manejo o cualquier otro documento de identificación personal. Danflor Soluciones únicamente hace acopio de información general como nombre completo, dirección y correo electrónico. Si existiera alguna solicitud de información adicional la realizará la oficina del Gobierno que emite el documento, misma información será recibida y administrada directamente por el Gobierno en cuestión por lo cual Danflor Soluciones no tiene ni tendrá en ningún momento lectura y/o posesión.

4. Entrega

Una vez cubierto los requerimientos pertenecientes a cada tipo de producto solicitado. Este será turnado al Gobierno responsable y mismo que será el encargado de realizar el envío de la documentación bajo los términos y forma que el mismo estipule. Por motivos de la actual pandemia causada por el Covid-19, el tiempo de respuesta de los Gobiernos puede variar de acuerdo con las políticas sanitarias aplicables a cada región misma que Danflor Soluciones se deslinda por completo al no tener injerencia de ningún tipo.

5. Servicios adicionales

Danflor Soluciones publica únicamente sus servicios a través de su página oficial <https://danflorsoluciones.com/> y solo por ese medio oferta y gestionará sus servicios. Danflor Soluciones no utiliza a intermediarios ni agentes telefónicos, vía redes sociales ni cualquier otro medio ajeno al oficial. Los servicios agregados o nuevos serán promovidos por este medio.

6. Tarifas

Los costos expresados al finalizar la orden incluyen derechos y envío. Los costos de estos se actualizarán sin previo aviso de acuerdo con el tipo de cambio.

7. Política de Reembolso

Danflor soluciones NO efectuará por ningún motivo el reembolso por los servicios prestados. El único motivo por el cual Danflor soluciones efectuará este servicio será por cargo doble.

En caso de que fuera efectuado un doble cargo asociado al mismo número de folio solicitado y una vez sido pagado el servicio así como a la aceptación de estas condiciones, usted acepta que Danflor Soluciones le apoye a tramitar un folio de reembolso en caso de que existiera un cargo doble.

A lo cual usted deberá;

1. Enviar los testigos del doble cargo al correo info@danflorsoluciones.com dentro de los primeros 5 días hábiles después de la transacción.

2. El equipo solicitará mayor información que avale este doble cargo y en el momento en que nuestro personal recaude la documentación solicitada por el procesador, usted deberá esperar la resolución que nos sea indicada por el procesador.

Si usted no está conforme con la resolución, podrá contactarse con su emisor.

8 Limitación de responsabilidad

Danflor Soluciones se deslinda de la decisión del Gobierno emisor si este rechazara, postergará y/o requiriera de alguna documentación adicional para acreditar al interesado o cualquier otro procedimiento que la entidad decidiera frente a la solicitud del servicio este lo contactará directamente a usted ya fuese el caso como la generación de pasaportes para menores de edad por padres tutores o representantes.

En caso de que los documentos tales como un pasaporte, licencias u otro elemento se pierda, extravíen, dañen, retrase o destruya, en el transcurso de la entrega estos serán responsabilidad tanto de la paquetería como de la Oficina de Representación del Gobierno ya que Danflor Soluciones no tiene participación de ese proceso si no que corre por parte del país emisor. Y en cuyo caso si se debieran realizar el procedimiento de nuevo, este será una nueva solicitud con las mismas características, responsabilidades y cobros vigentes. Al presentar una o más solicitudes para tramitar usted acepta estas condiciones.

9 Periodo de reclamación y seguimiento

Las responsabilidades de Danflor Soluciones nacen a la recepción y aceptación de los términos y condiciones por ambas partes y terminan una vez que el Gobierno emisor acusa de recibida la solicitud del trámite. No obstante Danflor Soluciones se compromete a dar seguimiento de hasta dos semanas (quince días naturales) al seguimiento de preguntas y aclaraciones pertenecientes a la solicitud. Una vez transcurrido este plazo, las medidas para solucionarlo caducarán.

10 Gestión de la información obtenida con la solicitud

De conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos personales entre particulares, le informamos que la información que proporcione será responsabilidad de Danflor Soluciones S de RL de CV. Y tendrán el tratamiento expresado en el aviso de privacidad mismo que puede ser consultado en su página de web o puede ser solicitado al correo avisodeprivacidad@danflorsoluciones.com

11 Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones y el uso de los Servicios se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de del Estado de Puebla, México. Sin tener que recurrir a un conflicto de disposiciones legales.